

		PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL																		Código: FOR-PSS-433			
FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS																				Versión: 0			
																				Fecha: Memo 2021006193 - 12/02/2021			
																				Página: 1 de 1			
DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMA	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información? (otra llamada)		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
					TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
01-04-25	9:19		RICO	MARIA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
01-04-25	11:09		LIMAS	CESAR	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
01-04-25	11:35		MORENO	JORGE	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
01-04-25	14:31		LUCENA	RICHARD	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
01-04-25	14:36		PADILLA	NELSON	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
01-04-25	14:38		SANCHEZ	MARLEN	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
01-04-25	15:06		PIRAGAUTA	MERY	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
01-04-25	15:15		PIRAGAUTA	GLADYS	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
01-04-25	16:59		FUENTES	EDWIN	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
01-04-25	17:03		ROZO	ARTURO	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
01-04-25	17:34		HERRERA	OMAR	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
02-04-25	8:59		LIMAS	CESAR	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
02-04-25	9:17		NOMEZQUE	LUZ MARINA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
02-04-25	16:32		FUENTES	STELLA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
03-04-25	10:37		TORRES	ESPERANZA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
03-04-25	10:44		SUAREZ	LIDIA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
03-04-25	14:59		POTES	GLADYS	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
04-04-25	11:25		ESCOBAR	CRISTIAN	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
04-04-25	11:28		MORENO	JORGE	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
09-04-25	7:57		FUENTES	STELLA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
10-04-25	14:53		GUZMAN	GLORIA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
10-04-25	14:56		MOLINA	LUZ AURORA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
10-04-25	15:00		PIRAGAUTA	GLADYS	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
10-04-25	15:05		PIRAGAUTA	MERY	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
10-04-25	15:01		TORRES	ESPERANZA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTEALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANUTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL

[illegible]

16-04-25	11:45		POTES	GLADYS	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
18-04-25	10:32		MONTILLA	ALISSON	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
20-04-25	8:13		GALLO	MARIA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
21-04-25	17:58		SANCHEZ	MARTHA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
22-04-25	15:10		VIRGÚEZ	ALEXANDRA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
22-04-25	15:23		MORENO	JORGE	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
25-04-25	10:07		TORO	MAURICIO	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
25-04-25	16:12		VARGAS	JOHANNA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
25-04-25	16:14		GUZMAN	GLORIA NELLY	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
27-04-25	9:58		TORRES	ESPERANZA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
27-04-25	11:20		VIRGÚEZ	DANIEL	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
27-04-25	11:32		MORENO	JORGE	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
27-04-25	11:38		QUESADA	DORIS	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
27-04-25	11:41		CADENA	DIEGO	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
27-04-25	11:55		RUEDA	DUNIA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
28-04-25	10:36		TORRES	ESPERANZA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CIUDADO	X					FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X	MANTENER CONTACTO TELEFONICO QUE FAVOREZCA AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL